



Brancheorganisatie
Verkeersregelaars

Gedragcode en Ethiek

**De Gedragcode deelnemers Stichting Brancheorganisatie
Verkeersregelaars**

1 Inleiding

Met deze Gedragscode en Ethiek (hierna "Code") presenteert de Stichting Brancheorganisatie Verkeersregelaars (hierna "BO-VKR") een uniforme benadering en een raamwerk van gedrag en ethiek. Het doel van de Code vormt een gestructureerde opsomming van bepaalde aspecten van het werk in de verkeersregelaarsbranche, om een norm te stellen voor de manier waarop BO-VKR deelnemers zaken doen en omgaan met belanghebbenden, om een positieve invloed te hebben in de samenleving en de gemeenschappen waarin ze actief zijn. De naleving hiervan vormt een basisvoorwaarde om het noodzakelijke minimum aan professionalisme en kwaliteit te kunnen garanderen.

BO-VKR beveelt al haar deelnemers de Gedragscode aan als een reeks kernnormen.

Voor elk BO-VKR deelnemer zijn de bepalingen van deze Code onderworpen aan alle toepasselijke wetten, aan het bedrijfsbeleid en de individuele procedures van de BO-VKR deelnemer.

De deelnemers van BO-VKR onderhouden een uitgebreide samenwerking met een breed scala aan belanghebbenden die betrokken zijn bij en beïnvloed worden door hun activiteiten. De belangrijkste belanghebbenden voor de Code zijn het personeel van BO-VKR deelnemers, klanten, leveranciers en andere zakenpartners, autoriteiten op alle niveaus, de samenleving en de gemeenschappen waarin ze actief zijn. De code heeft ook betrekking op de zakelijke relatie tussen deelnemers van BO-VKR en hun concurrenten.

© Copyright disclaimer; tenzij anders vermeld, zijn alle materialen en informatie auteursrechtelijk beschermd materiaal dat eigendom is van Stichting Brancheorganisatie Verkeersregelaars. Alle rechten zijn voorbehouden. Verveelvoudiging of verkoop van alle of een deel ervan is niet toegestaan. Elektronische of gedrukte kopieën mogen niet worden aangeboden, al dan niet te koop, aan derden. Voor elk ander gebruik moet toestemming worden verkregen van Stichting Brancheorganisatie Verkeersregelaars. Elk ongeoorloofd gebruik van welk materiaal dan ook kan in strijd zijn met de wetten op het auteursrecht.

2 Wet- en regelgeving Regeling Verkeersregelaars 2009

- a) De BO-VKR deelnemer voert zijn bedrijfsactiviteiten uit in overeenstemming met de binnen Nederland toepasselijke wet- en regelgeving die van toepassing is op de Verkeersregelaar-sector;
- b) Als er weinig of geen regelgeving bestaat, zal de BO-VKR deelnemer in samenwerking met de betrokken autoriteiten streven naar de ontwikkeling en een reeks minimumvoorschriften implementeren om de professionaliteit en de kwaliteit van de verleende diensten te verbeteren;
- c) De in voornoemd artikel minimumvoorschriften zullen met de BO-VKR gedeeld worden als voorbeeld voor nieuwe BO-VKR richtlijnen in het kader van kennisdeling;
- d) De BO-VKR deelnemer moet voldoen aan de bestaande wet- en regelgeving (Nederlandse en Europese) en zijn eigen procedures vaststellen met betrekking tot zijn personeel in overeenstemming met die wet- en regelgeving.
- e) Personeel van BO-VKR deelnemer wordt getraind in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en/of licentienormen die van toepassing is op het uitvoeren van de dienstverlening;
- f) De BO-VKR deelnemer mag alleen diensten verlenen die wettelijk kunnen worden verleend;
- g) De BO-VKR deelnemer zal zorgdragen voor het afsluiten van verplichte verzekeringen in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. Daarnaast zal hij zich inspannen om een redelijke dekking voor aansprakelijkheid van derden te verkrijgen;
- h) De BO-VKR deelnemer zal ernaar streven zijn klanten te stimuleren om volgens door de BO-VKR gestelde kaders te werken.

3 Bedrijfsethiek

- a) De BO-VKR deelnemer verbindt zich ertoe correct zakelijk gedrag te vertonen in de manier waarop het zijn personeel, klanten, concurrenten en zakenpartners behandelt.
- b) De BO-VKR deelnemer zal vertrouwelijke, bedrijfseigen informatie en intellectuele eigendom van de BO-VKR en klanten op een vertrouwelijke manier behandelen en beschermen tegen ongepaste openbaarmaking en misbruik;
- c) De BO-VKR deelnemer zorgt ervoor dat de klachten van personeel, klanten, leveranciers en autoriteiten op een gepaste manier worden opgevolgd. De BO-VKR deelnemer behandelt zijn leveranciers en andere zakelijke partners in overeenstemming met de principes van goede trouw en eerlijke handel. Bij geschillen kan er een beroep worden gedaan op de geschillencommissie van de BO-VKR, deze handelt belangeloos en geeft een bindende uitspraak voor beide partijen;
- d) De BO-VKR deelnemer zal andere BO-VKR deelnemers eerlijk behandelen terwijl ze krachtig concurreren.

4 Arbeidsvoorwaarden

- a) Met betrekking tot de arbeidsomstandigheden, gezondheid en veiligheid op het werk moet de BO-VKR deelnemer voldoen aan de wettelijke vereisten en zal deze zich inzetten om te borgen dat op de werkplek en binnen haar activiteiten de gezondheid en veiligheid van personeel niet in gevaar worden gebracht;
- b) De BO-VKR deelnemer zorgt ervoor dat deze loon betaalt dat ten minste overeenkomt met het wettelijk voorgeschreven minimumloon;

- c) Het loon wordt betaald op een overeengekomen tijdstip en in een vorm die praktisch is voor zowel het personeel als de werkgever en in overeenstemming is met de toepasselijke wetgeving;
- d) Het personeel wordt regelmatig en op gedetailleerde en begrijpelijke wijze geïnformeerd over de samenstelling van hun loon;
- e) Als de arbeidsomstandigheden tijdens de tewerkstelling veranderen, stelt de BO-VKR deelnemer het personeel hiervan tijdig op de hoogte en dient hen dan te informeren over eventuele behoefte aan aanvullende kwalificaties. Dit in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving met betrekking tot vakbondsrechten en collectieve onderhandelingen;
- f) Overeenkomstig de toepasselijke wetten, respecteert de BO-VKR deelnemer het recht van personeel om zich te vormen, zich aan te sluiten bij of actief te zijn in verenigingen of organisaties naar keuze met het oog op de bevordering en bescherming van hun dienstverband belangen en ten behoeve van collectieve onderhandelingen;
- e) De BO-VKR deelnemer stelt procedures vast om tijdig met klachten om te gaan. Dit heeft betrekking op klachten van personeel, klanten en andere zakelijke relaties. Bij geschillen kan er een beroep worden gedaan op de geschillencommissie van de BO-VKR, deze handelt belangeloos en geeft een bindende uitspraak voor beide partijen.

5 Milieu

- a) De BO-VKR deelnemer verbindt zich ertoe rekening te houden met de milieu-impact van zijn bedrijf;
- b) Het streeft er actief naar het algehele effect van zijn bedrijfsactiviteiten op het milieu te verminderen en ervoor te zorgen dat deze bijdragen tot het voordeel van zijn belanghebbenden zonder de behoeften van toekomstige generaties in gevaar te brengen;
- c) De BO-VKR deelnemer zoekt voortdurend naar manieren om het verbruik van hulpbronnen, emissies en afval te verminderen.

6 Naleving en implementatie

- a) Elk BO-VKR deelnemer die de Code ondertekent, stemt ermee in de Code te implementeren en te werken in overeenstemming met de principes en normen van de Code;
- b) De BO-VKR deelnemer verspreidt en promoot de Code zo breed mogelijk in zijn hele organisatie via zijn interne en externe communicatiekanalen;
- c) De Code wordt periodiek geëvalueerd door een werkgroep voor onderzoek, beoordeling en bijwerking, zoals bepaald door BO-VKR;
- d) Indien een deelnemer van BO-VKR naar het inzicht van het bestuur niet of onvoldoende handelt conform de Code kan het bestuur in het uiterste geval besluiten tot beëdiging van de deelnemer status.
- e) Wijzigingen op de inhoud van bovenstaande kunnen door het Bestuur worden aangebracht. Bij wijzigingen zullen de deelnemers van BO-VKR hierover vooraf schriftelijk worden geïnformeerd.
- f) Daarnaast wordt de wijziging conform vastgelegde wijzigingsprocedure doorgevoerd en zijn onmiddellijk geldig voor alle aangesloten deelnemers vanaf de datum waarop het bestuursbesluit is genomen.

7 Ondertekening

De deelnemer zal binnen 12 maanden voldoen aan alle voorwaarden die in deze Code zijn vermeld. Tot dit moment ontvangt de deelnemer de status van “Aspirant deelnemer”

Onderstaande deelnemer verklaart hierbij dat hij/zij bovenstaande gedragscode Brancheorganisatie Verkeersregelaars heeft gelezen en akkoord gaat met de inhoud.

Ondertekening Deelnemer:

Bedrijfsnaam:

Naam:

Datum:

Handtekening: